

Glitrevannverket IKS –selskapsrapport 2017

Hensikt

Hensikten med selskapsrapporten er å gi eierne tilbakemelding i forhold til forventninger formulert i selskapsavtale og eierstrategi samt måloppnåelse i forhold til selskapsstrategi.

Eierstrategi og selskapsstrategi begge vedtatt i 2015, legges til grunn for denne selskapsrapporten.

Eiernes forventninger

- **Selskapsstrategi**

Primo 2015 vedtok representantskapet strategisk plan (selskapsstrategi) for selskapet. Styret vurderer selskapsstrategien årlig. Det er i 2017 foretatt mindre justeringer for å tilpasse virksomheten til Helse- og omsorgsdepartementets reviderte forskrift om vannforsyning og drikkevann, gjort gjeldende fra 1.1.2017.

- **Grunneierinteresser i nedbørfelt**

Selskapet har som mål å beskytte vannkilder og nedbørfelt gjennom en aktiv dialog med både grunneiere og brukerinteresser der selskapet om nødvendig vil opptre som partner for å sikre nødvendig tilrettelegging for friluftsmål som bidrar til å skjerme kilder og nedbørfelt. Selskapet har i 2017 hatt oppmerksomheten rettet mot Røysjø/Røysjømarka. Det har vært et mål å påvirke kommunenes oppmerksomhet mot sitt utvidede ansvar for å ta hensyn til drikkevannskilder og nedbørfelt i sitt planarbeid.

- **Kundeavtaler og kundeoppfølging**

Systematisk kundeoppfølging foregår i kundeforum som møtes halvårlig og det foregår et utstrakt samarbeid i den daglige virksomhet.

Kundetilfredsheten kartlegges i forberedt årlig evalueringssamtale.

- **Sikkerhet og beredskap**

Styre og representantskap har i 2017 godkjent revidert sikkerhets- og beredskapsplan.

Ny vannledning for å styrke forsyningssikkerheten for Konnerud bydel i Drammen/Mjøndalen syd er i 2017 på det nærmeste ferdig prosjektert og anleggsstart vil skje i 2018.

Mattilsynet har godkjent Glitrevannverket og VIVA IKS felles søknad til omlegging av vannforsyningen i Sylling med vann fra Glitre. Økonomiske avtaler blir inngått i 2018 og tiltakene gjennomført 2019/2020.

- **Organisering av aktiviteter utenfor kjernevirksomheten**

Selskapet er en av 8 deltagere i det felles utviklingsprogrammet «Godt Vann

Drammensregionen, og er vertskap for virksomheten som har 8 ansatte.

Det ble ved overgangen til 2017 inngått avtaler med Sande og Frogn kommuner med leveranser frem til hhv. 2026 og 2037, dvs. innenfor et tidsperspektiv med tilstrekkelig kapasitet i vannkildene.

- **Etikk**

Selskapet har som del av sitt internkontrollsystem utarbeidet etiske retningslinjer og bevisstgjør sine ansatte om disse.

Måloppnåelse 2017

1. Samfunn og ytre miljø

Vannforbruk

Det totale vannforbruk ligger 11,2 % lavere enn forbruket i 2004 som er referansepunkt for målet om å holde forbruket under dette nivået til 2021.

Vannkvalitet

Det er i 2017 ikke registrert alvorlige avvik av helsemessig karakter. Ved utprøving av ny teknologi for lekkasjekartlegging på innsiden av rørledningene ble et større område sentralt i Drammen tilført vann med for lav bruksmessig kvalitet (brunt vann).

Sikkerhet og beredskap

- Det er i 2017 etablert anlegg for UV-behandling av vannet fra Røysjø. Dermed har alle de fire vannbehandlingsanleggene klorering og UV-bestråling som gir forsvarlig desinfeksjon av drikkevannet.
- Ny hovedvannledning på strekningen Tuft – Skoger kirke er ferdigstilt.
- Hovedvannledning i Rosenkrantzgaten i Drammen er rehabilitert over en strekning på en kilometer.
- Det er registrert en hendelse med begrenset alvorlighetsgrad. Signaler fra overvåkingssystemet og vannbehandlingsanlegget ved Landfalltjern falt ut i en periode og et fåtall husstander i Drammen mistet vanntilførsel. Kartlegging av årsak og forebyggende tiltak er utført.

Miljø.

Selskapet har utslipp av CO2 fra sin transportvirksomhet. Som følge av midlertidige endringer i organisering av den daglige drift økte utslippet i 2017.

Omdømme

Informasjonsindikatorene har utviklet seg positivt og det er styrets klare inntrykk at selskapets omdømme er godt.

2. Økonomi/effektivitet

Korrigert for uforutsette forhold er det tilfredsstillende samsvar mellom budsjett og regnskap.

Selvkostfondet er ved årets utgang på et forsvarlig nivå.

Det er utredet og implementert nye dataverktøy for systematisering og effektivisering.

3. Kunder

Kundetilfredsheten er tilfredsstillende

4. Medarbeidere/HMS

Sykefraværet på 5,22 % er ikke arbeidsmiljørelatert. Korttidsfravær i 2017 utgjør 1,85 %.

Det er høy medarbeidertilfredshet og det er ikke registrert personellskader/-ulykker.

Selskapet har 21 ansatte hvorav 4 kvinner. Selskapet hensyntar krav til likestilling i rekruttering og behandling av ansatte. Av 5 styremedlemmer er 2 kvinner innvalgt.

Kostnadsnivå og investeringer

Styret og representantskap har i økonomiplanen for kommende fireårs-periode og budsjett for 2018 konkretisert og prioritert de strategiske satsingene i form av fysiske og organisatoriske tiltak med tilhørende økonomiske virkemidler. Det vil bli lagt vekt på å dokumentere kost/nytte-forhold og priskonsekvenser og sikre god styringsdialog mellom eiere og selskap.

Det er ikke lagt opp til noen reell endring av vannprisen i økonomiplanperioden.