

GLITREVANNVERKET IKS - STRATEGISK PLAN

Innledning

Hensikten med strategisk plan er å sette selskapet i stand til å styre i forhold til langsiktige trender og utfordringer. Strategisk plan skal forholde seg til myndighetenes rammer, eiernes forventninger uttrykt gjennom vedtekter, eierstrategi og relevante planvedtak. Planen skal danne grunnlaget for operative tiltak som besluttes gjennom den fireårige økonomiplanen og årlige budsjetter. Den naturlige tidshorizonten for strategiplanen er fire år og forutsettes gjennomgått hvert år. Denne planen gjelder for perioden 2023-2026.

Planen skal være strategisk. Det vil si at den ikke skal gi en komplett beskrivelse av rammebetingelser, mål og tiltak, men konsentrere fremstillingen om utfordringer og tilhørende veivalg som krever langsiktig innsats og gir effekt over tid. Strategiene skal bidra til at selskapet innfrir gjeldende mål og resultatkrav fra eiere, kunder og myndigheter.

1 Selskapets virksomhet og rammebetingelser

1.1 Generelt

Selskapet har ansvar for å eie, drifte og vedlikeholde og forvalte alle hoved- og reservevannkilder, dammer, vannbehandlingsanlegg, overføringsledninger og høydebasseng. Selskapet skal gjennom dette sikre sine tre deltakerkommuner trygt, godt og nok vann for generasjoner. Omfanget av fysisk infrastruktur fremgår av kartet i vedlegg 1.

Utover kjernevirksomheten er selskapet vertskap for og leverandør av tjenester til utviklingsprogrammet «Godt Vann Drammensregionen» som er et samarbeid med seks kommuner og Glitrevannverket. Videre er selskapet vertskap for og leverandør av tjenester knyttet til vassdragssikkerhet til to kommuner og ett vannverk utover deltakerkommunene og vannverket selv. Det pågår for tiden en revitalisering av GVD-samarbeidet. Glitrevannverkets strategiske plan må senere tilpasses de eventuelle endringer revitaliseringen måtte få for de tjenester som leveres fra samarbeidet.

Selskapet selger vann til sine tre deltakerkommuner i tillegg til øvrige to kundekommuner. Vannverket eier også 7/12-deler av sameiet Holsfjordtunnelen SA og har ansvar for den daglige driften av dette selskapet. I tillegg har vannverket en eierandel på 5 % i EVIKS og en rett på fremtidig uttak av vann fra Eikeren.

1.2 Forretningsidé og formål

Selskapets formål er nedfelt i selskapsavtalen:

Selskapets formål er på en kostnadseffektiv måte å levere tilstrekkelig vann til deltakerkommunene i hht. de til enhver tid fastsatte kvalitetsstandarder, herunder å sørge for et forsvarlig beredskapsnivå som sikkerhet mot ekstraordinære situasjoner, samt salg av vann til andre.

Selskapet kan inngå samarbeidsavtaler med kommuner, andre selskaper og virksomheter, når dette fremmer selskapets formål.

1.3 Eierstrategi og eierkontakt

Eiernes oppfølging av selskapet skjer formelt og primært gjennom representantskapet. Det er utarbeidet eierstrategi som formulerer forventninger vedrørende:

- styring av selskapet og kommunenes forventninger til selskapet.
- mandat og handlingsrom.

Strategien følger som vedlegg.

1.4 Nasjonale føringer

Vannforsyningen er godkjent iht. drikkevannsforskriften og tilfredsstiller vilkårene i denne forskriften og i øvrig regelverk.

Drikkevannsforskriften ble sist revidert og er gjeldende fra 1.1.2017. En ny revisjon av forskriften er varslet i 2022, med mål om å bli gjeldende i 2023. Selskapet følger den til enhver tid gjeldende drikkevannsforskrift.

Glitrevannverket er medlem i vannbransjens nasjonale organisasjon, Norsk Vann, som representerer ca. 320 kommuner med ca. 95 % av landets innbyggere. Norsk Vann utøver også i nært samarbeid med KS en aktiv interessepolitikk opp mot nasjonale myndigheter.

2 Visjon og verdier

Selskapets visjon:

Sikre trygt, godt og nok vann for generasjoner.

Slagord

Glitrevannverket – kilden til godt vann

Verdier

Glitrevannverket skal kjennetegnes av å være

Pålitelig
Effektiv
Kompetent

Utdyping av verdiene

Pålitelig: Vi er til å stole på og holder det vi lover. Åpenhet og ryddighet gjør at våre kunder har tillit til oss som en trygg, sikker og miljøvennlig leverandør av verdens viktigste ressurs.

Effektiv: Vi er handlekraftige og beslutningsdyktige. Det gjør at vi jobber målrettet og systematisk for å sikre leveransen av rent og friskt vann til befolkningen.

Kompetent: Vi har et godt fagmiljø med erfarne og profesjonelle medarbeidere. Kompetanseutvikling og vår evne til å stadig forbedre og fornye oss, sikrer fremtidsrettede løsninger for en effektiv og bærekraftig vannforsyning.

3 Strategiske utfordringer og mål

Glitrevannverkets formål forutsetter at selskapet skal forsyne sine deltakerkommuner med **trygt, godt og nok** vann med høy **sikkerhet** og **effektiv** utnyttelse av ressursene.

Eierne forventer at selskapet sikrer at vannforsyningen har godt **omdømme**.

Selskapet skal være seg bevisst sin **samfunnsrolle** og bidra til å realisere nasjonale, egne og deltakerkommunenes bærekraftsmål.

Virksomheten skal foregå i henhold til miljøstandarder eksempelvis knyttet til CO₂-utslipp, energi- og øvrig ressursforbruk.

Resultatkravene for selskapet følger dels av lover og regler og er dels fastsatt av eierne eller selskapet selv (styret).

De strategiske utfordringene som er beskrevet nedenfor krever i større eller mindre grad innsats over tid for å sikre at resultatene innfris. De viktigste resultatindikatorene (nøkkeltallene) styret vil benytte i oppfølging er sammenfattet i vedlagte målekart.

3.1 Nedbørfelt og vannkilde

3.1.1 Kildekapasitet, vannforbruk og vanntap

Glitrevannverket har to hovedvannkilder med samlet årlig gjennomsnittskapasitet på 25 mill. m³. Vannuttak i dag er ca. 20 mill. m³. På det tidspunkt kildekapasiteten er utnyttet, må nye kilder være operative. Dette krever store investeringer og lang planleggingstid. Dette er ikke en aktuell problemstilling innenfor denne strategiplanens tidsperiode, men må tas med i den langsiktige planleggingen.

Vannforbruket har siden 2004 vist en nedadgående tendens. Dette antas hovedsakelig å skyldes aktivt lekkasjesøk og tetting av lekkasjer, rehabilitering/fornyelse av ledninger og innføring av vannmålere i husstandene. Kommunenes og selskapets felles mål har vært å holde vannforbruket under 2004-nivå frem til 2021. Nytt mål for vannforbruket må utarbeides i gjeldende strategiperiode i samarbeid med deltakerkommunene.

Vannforsyningssystemet har lekkasje i det totale ledningsnettet på omkring 40%. Tallet er usikkert. Lekkasjeandelen skyldes i all hovedsak lekkasjer på kommunale og private ledninger. Selv om lekkasjeandelen har vært synkende over flere år vil det fortsatt være et stort og kontinuerlig behov for søk og utbedring av lekkasjer i vann-nettet.

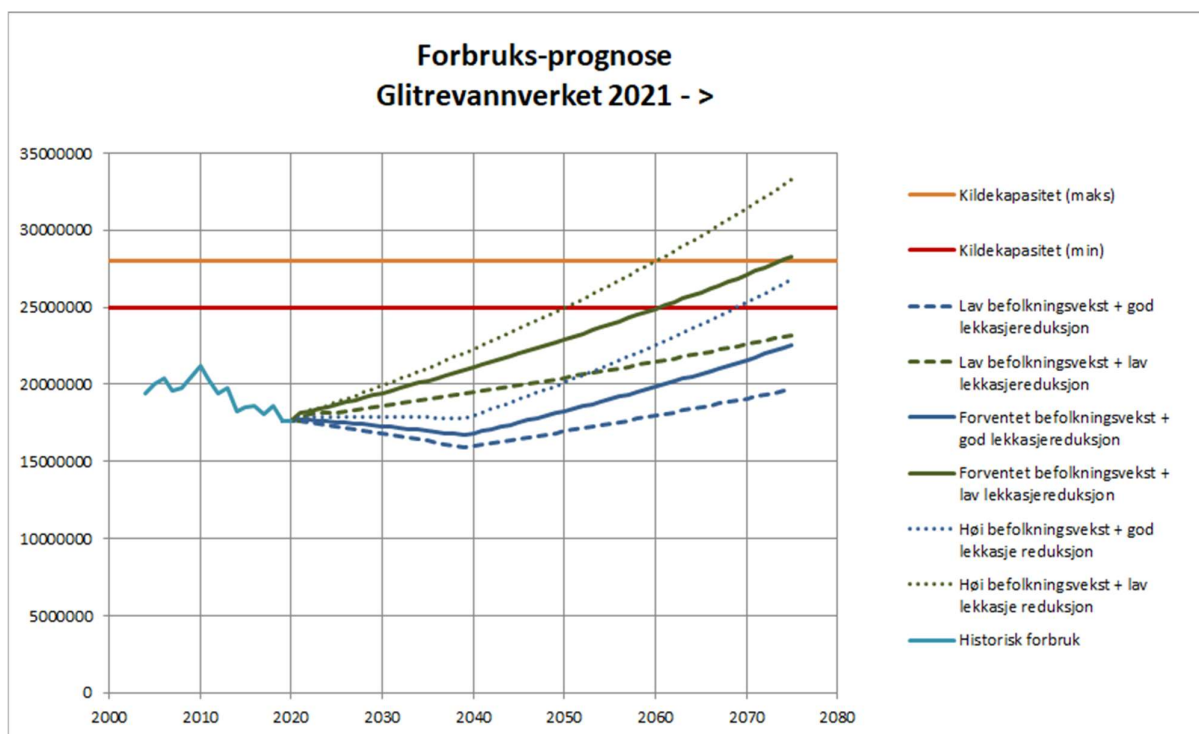
Infrastrukturen med tilhørende installasjoner gir per i dag ikke mulighet for å beregne lekkasje/vanntap i Glitrevannverkets infrastruktur isolert fra kommunenes. Vanntap/lekkasjer foregår i hovedsak på kommunenes forsyningsnett og reduksjon av vanntap her ligger utenfor vannverkets ansvar. Kommunenes aktive arbeid med lekkasjer og ledningsutskifting er imidlertid avgjørende for å sikre langsiktig kapasitet i nåværende gode drikkevannskilder. Samarbeid mellom kommunene og vannverket må derfor styrkes. Til grunn for dette bør det utvikles en ny målsetting for vannforbruket som tar hensyn til dagens kunnskap og teknologi og som strekker seg vesentlig lenger enn tidshorisonten for denne planen.

Det pågår for tiden flere utredninger av vannforsyningsområdene, både lokalt og regionalt. Bakgrunnen for dette er hovedsakelig nye krav fra Mattilsynet om tilstrekkelig reserveforsyning, men også for å tilrettelegge for et fremtidig langsiktig leveransebehov. Eventuelle endringer og tilpasninger kan påvirke fremtidig tilgjengelig kildekapasitet.

Utfordring: Befolkningsvekst og vanntap/lekkasjer gir begrenset varighet i vannkildenes kapasitet. Vanntapet skjer i hovedsak på kommunenes anlegg der vannverket har begrenset mulighet til å påvirke situasjonen. Endret kommunestruktur og et større fokus på vannforsyningen i et regionalt perspektiv stiller større krav til strategisk planlegging.

Strategi: Glitrevannverket skal være en pådriver i arbeidet med å redusere lekkasjer hos deltakerkommunene og ta initiativ til å fornye mål om vannforbruk. Vannverket skal ha oppdaterte behovs- og mulighetsanalyser for fremtidig vannforsyning. Forbruksprognoser oppdateres i samarbeid med eierne slik at disse ansvarliggjøres for dimensjonering av tjenestene. Glitrevannverket skal innta en aktiv rolle overfor sine eiere og kunder for å finne de strategisk beste og mest kostnadseffektive løsningene.

Vannverket skal gradvis sette seg i stand til å måle vanntap/lekkasjer på egne anlegg.



Prognose basert på vannforbruk frem til 2020, lekkasjeindikatorer frem til 2019 (Røyken 2018, da vi ikke mottar tilstrekkelig grunnlagsdata). SSBs befolknings-prognose 2020 – 2050.

3.1.2 Press på kilder og nedbørfelt

Hovedårsaken til at Glitrevannverket kan ha enkel, billig og miljøvennlig vannbehandling er at kildene er lite eksponert for forurensning. En godt beskyttet kilde er en viktig barriere for den hygieniske sikkerheten. Fremtidige krav kan likevel medføre økt behov for vannbehandling, men en tilfredsstillende beskyttelse av kildene vil sannsynligvis være med og utsette og begrense dette behovet.

Vannkildene Glitre og Røysjø inkl. nedbørfeltene er i dag beskyttet mot forurensning av forskrift og klausulering.

- Begrenser adgang til nybygg, tilbygg og bruksendring av bebyggelse,
- Krav til forsvarlig sanitær standard på bebyggelsen,
- Regulerer skogsdrift
- Begrenser motorisert ferdsel
- Regulerer individuell friluftaktivitet
- Begrenser organisert friluftaktivitet

Mattilsynet har i 2022 sendt ut et høringsforslag om endringer av Drikkevannsforskriften. Her foreslås det at Glitreforskriften vil opphøre innen 4 år. Innen det, skal beskyttelse av kilden med nedbørfelt være innarbeidet med bestemmelser i arealdelen i kommuneplan for de fire kommunene.

Kilder og nedbørfelt legger beslag på naturområder nær et stort byområde i vekst og i en utviklingstrend der helse, friluftsliv og naturopplevelser står sterkt. Det er grunn til å tro at det vil bli økt press på naturområdene omkring vannkildene.

Statskog eier mesteparten av grunnen og enkelte hytter i nedbørfeltet for Glitre og har som formål å tilrettelegge for natur- og friluftsliv. Røysjø's nedbørfelt eies av mange grunneiere. Aktører innen idrett og friluftsliv ønsker å tilrettelegge for bruk av naturområdene, i nedbørfeltene. Nasjonale myndigheter indikerer mer liberal politikk vedrørende motorferdsel. Kommunene som myndigheter har fragmentert ansvar for denne problemstillingen, og det bør bli bedre koordinering for å få forvaltning av drikkevannsressurser høyere på dagsorden. I Drikkevannsforskriften er kommunene tildelt et tydelig ansvar for å bidra til vern av vannkilder gjennom plan- og bygningsloven.

Utfordring: Grunneiere, samfunnsaktører og allmenhet har ulike interesser i forhold til vannverket når det gjelder å forvalte vannkilder og nedbørfelt. Frivillige organisasjoner og aktører engasjerer seg for å iverksette tiltak for friluftslivet på kort sikt. Kommunene har det overordnede ansvaret for å sikre kilder gjennom plan og bygningsloven, og vannverket har ingen direkte myndighet. Mattilsynet har i 2022 sent ut et forslag til endring av drikkevannsforskriften på høring hvor «Glitreforskriften» foreslås fjernet innen 4 år. Vern av kildene foreslås ivaretatt i kommunenes arealplaner. To av kommunene som har arealer i Glitre har ikke vannforsyning fra denne kilden.

Strategi: Glitrevannverket skal ha en aktiv dialog med grunneiere og andre brukerinteresser. Om nødvendig kan vannverket, opptre som partner for å sikre ansvarlig tilrettelegging for bruk av naturområdene når det bidrar til skjerming av nedbørfeltene/-kildene. Vannverket skal også kunne erverve og opptre i posisjon som grunneier.

Vannverket skal innta en aktiv posisjon overfor Mattilsynet vedr. forslaget om å fjerne «Glitreforskriften» slik at vernet av vannkildene sikres tilstrekkelig.

Vannverket skal overfor kommunene være tydelige og øke forståelsen for at det utarbeides nødvendig planverk som ivaretar sikring av vannforsyningen. Eierkommunene har et viktig og selvstendig ansvar for vern av vannkildene.

3.2 Transport/distribusjon av vann

3.2.1 Tunnelsystemene

Glitrevannverket har 13,5 km råvannstunneler fra Glitre til de to vannbehandlingsanleggene ved hhv. Landfalltjern og Kleivdammen. Disse ble bygget omkring 1970 og går i delvis i krevende fjellforhold der det ble gjennomført omfattende sikringsarbeide. I tunnelpartiet nærmest Glitre lekker det inn mangan, jern og aluminium. Metallene, og særlig mangan, felles ut i ledningsnett og skaper bruk utfordringer hos abonnentene ved at det kan gi misfarget vann.

I dag forebygges ulempene med belegg i ledningsnett og tunnellene ved jevnlig «spyling». Mer effektiv rengjøringsmetode fremstår som utfordrende.

Vannforskriften setter strenge krav til at tiltak ikke fører til at vannforekomster får redusert økologisk eller kjemisk tilstand. Glitrevannverket har derfor et ansvar for at resipientene ikke blir negativt påvirket ved utslipp av spylevann fra tunneller og ledninger. Det er ønskelig å vurdere om manganinnlekkningen og metallforekomstene i drikkevannet kan løses på andre måter.

Utfordring: Metallinnlekkning (mangan, jern mm) krever betydelig driftinnsats både fra vannverket og kundekommunene. Metallinnholdet i vannet skaper belegg og avsetninger i ledningsnett som kan gi misfarget vann til abonnenter. Vann fra spylingen av tunneller og ledningsnett kan forringe resipientens kvalitet

Strategi: Glitrevannverket skal i nært samråd med kundekommunene avklare strategi for effektiv håndtering av mangan/metallinnhold i vannet. Det skal utarbeides systematiske spyleplaner som hensyntar resipientene. Utslipp skal avklares i dialog med Statsforvalter og de kommunale koordinatorene for vannområdene. Omfanget av problematikken med metallutfellinger skal kartlegges i samarbeid med kundekommunene. Andre tiltak for å begrense metallkonsentrasjonen i vannet ute på ledningsnett skal utredes.

3.2.2 Ledningsnett og installasjoner

Glitrevannverket har enkelte store hovedvannledninger og installasjoner som på grunn av alder har økt fare for avvik. Også vannverkets utstyr installert i utbyggingen i 1970-årene har nådd en alder som krever økt oppfølging. Dette krever forebyggende vedlikehold og fornyelse.

Ved fornyelser må det dimensjoneres med sikte på fremtidig kapasitetsbehov.

Utfordring: Deler av ledningsnett er gammelt og medfører økt fare for lekkasjer, skaderisiko og forurensningsrisiko. Enkelte av installasjonene er i ferd med å utrangere. Ved fornyelser må det dimensjoneres for fremtidig kapasitetsbehov. Kundekommunene må ha oppdaterte prognoser for vannbehov i fremtiden.

Strategi: Kapasiteten i vannverkets ledningsnett skal ikke utgjøre en begrensning for kommunenes vannforsyningsambisjoner. Ledningsnett skal aktivt lekasjetettes. Fornyelse av ledninger og installasjoner skal hovedsakelig skje på grunnlag av dokumenterte ROS-analyser, men også andre vurderinger kan legges til grunn.

3.3 Vannbehandling og kvalitet

Både Røysjø og Glitre har råvannskvalitet som gjør at behandling og desinfeksjon ved de tre behandlingsanleggene er relativt enkel. Sylling vannbehandlingsanlegg har en vannkvalitet som nærmer seg grensen for behov for økt vannbehandling, men dette prioriteres ikke da det er vedtatt at Sylling skal tilkoblet Glitres hovednett.

Klimaendringene med mer ekstrem nedbør antas å medvirke til økt fargetall og også andre utfordringer som følge av økt utvasking i nedbørsfeltene.

Vannkvaliteten følges opp av en prøvetakingsplan som revideres jevnlig.

Utfordring: Det stilles gradvis strengere krav til hygienisk sikkerhet og vannkvalitet.

Strategi: Med grunnlag i farekartlegging iht. bestemmelsene i drikkevannsforskriften og i samråd med kundekommunene utredes tilpasning av prøvetakingsprogrammet for vannkvalitet. Vannverket skal tilstrebe å ligge i forkant av fremtidige myndighetskrav.

En utredning av behov for utvidet vannbehandling igangsettes.

3.4 Sikkerhet, beredskap og internkontroll

3.4.1 Reserveforsyning

Det er inngått avtale om gjensidig reservevannforsyning med Asker kommune. For øvrig har Glitrevannverket flere ringforbindelser som gjør det mulig å forsyne samme område fra flere sider. Setervann fungerer i enkelte situasjoner som reservevannkilde for Frogn og deler av Asker kommune og må vurderes når det gjelder forsyningsberedskap, spesielt mtp. råvannskvalitet og vannbehandling.

Utfordring: Det er gjennomført betydelige investeringer for å sikre at vannverkets forsyningsområder har en tilfredsstillende reservevannforsyning. Enkelte deler av vannverkets forsyningsområder har fortsatt behov for å videreutvikle tilfredsstillende reservevannforsyning.

Flere kommuner i regionen har i tillegg fått krav om å utbedre sin reservevannforsyning, og Glitrevannverket kan være en attraktiv leverandør i flere av tilfellene. Dette gjelder også for tilfeller utenfor dagens etablerte forsyningsområder. En økt forpliktelse om leveranse av reservevann kan utfordre eksisterende kapasiteter, både i kilde og ledningsnett.

Strategi: Gjennomføre planlagte utredninger og prosjekter for å styrke forsyningen til prioriterte områder. Det tas særlig sikte på å utrede forsyningsikkerheten i områdene Asker syd, Frogn, Svelvik, Holmestrand (Sande).

3.4.2 Beredskap

Den generelle samfunnssikkerheten er «under press». Dette gjelder både utilsiktede og tilsiktede hendelser.

Drikkevannsforskriften formulerer tydeligere krav til farekartlegging og farehåndtering.

Utfordring: Det internasjonale trusselbildet og vær/klima utfordrer både fysiske og digitale systemer. Den digitale trusselen har økt betydelig og gjort IKT-systemene mer utsatt. Den urolige situasjonen i Europa påvirker også selskapets trusselbilde.

Strategi: Glitrevannverket innfører digitalt krisestøtteverktøy og for gjennomføring av farekartlegging og farehåndtering.

Pågående prosjekt med innføring av skallsikring på kritiske anlegg fullføres.

ROS-analysen og beredskapsplanen skal gjennomgås årlig og revideres hvert 4. år. IKT-sikkerhet må få økt oppmerksomhet i ROS-analysen. En oppdatert tiltaksplan utarbeides og gjennomføres når resultatene fra ROS-analysen foreligger.

En beredskapsanalyse gjennomføres i løpet av strategiperioden.

3.5 Effektivitet og økonomi

3.5.1 Innovasjon og teknologiutvikling

Vannbransjen erkjenner fornyelsesbehov og som sluttbrukere av ny teknologi må den selv være drivkraft fordi markedene er små og spesialiserte.

Innovasjon og teknisk utvikling fremmes i FOU-prosjekter, innovasjonskontrakter og innovative anskaffelser. Samarbeid mellom sluttbrukere, forskningsmiljøer og private bedrifter er avgjørende for utviklingen.

Glitrevannverket ønsker å benytte moderne og fremtidsrettede løsninger i utvikling av sine anlegg og infrastruktur, men har begrenset mulighet til å drive innovasjon og teknologiutvikling alene.

Utfordring: Det er et betydelig etterslep i bransjen ift. utskifting og fornyelse. Glitrevannverket står også overfor betydelige investeringer fremover. Teknologiutviklingen går raskt, spesielt innenfor områdene digitalisering og automatisering.

Strategi: Selskapet står overfor store investeringer, og selskapet skal være proaktive for å ta i bruk nye og innovative løsninger, blant annet gjennom innovative anskaffelser. Skal vannbransjen klare å levere på økte forventninger i forhold til utskifting og fornyelse er det grunnleggende at ny teknologi utvikles og tas i bruk. Glitrevannverket skal delta aktivt i bransjens innovasjon og teknologiutvikling gjennom å være en attraktiv alliansepartner i innovasjonsarbeidet og samarbeide tett med kundekommunene og gjennom Godt Vann Drammensregionen.

3.5.2 Operativ virksomhet

Det er utfordrende å utvikle mål og resultatkrav for effektivitet når det ikke eksisterer et konkurransebasert marked som referanse. Glitrevannverket har bidratt økonomisk til Norsk Vanns arbeid med å utvikle et resultatmålingssystem («Bedre vann») som har til hensikt å kunne foreta sammenligninger (benchmarking) av VA-selskapenes ytelser og måle resultatutviklingen fra år til år.

Utfordring: Gradvis eldre anlegg og installasjoner øker behovet for å ha oversikt over systemenes tilstand. Dette er en forutsetning for å kunne prioritere og gjennomføre de løpende oppgavene optimalt.

Strategi: Planlegging, gjennomføring og resultatmåling av vannverkets virksomhet systematiseres gjennom økt dokumentasjon av tilstand, tiltak og behov. Dette skal danne grunnlag for systematisk vedlikehold.

Resultater fra benchmarkingen «Bedre vann» benyttes til systematisk forbedringsarbeid.

3.5.3 Organisasjon

Glitrevannverket driver tre interkommunale samarbeidsordninger:

- Engrosvannforsyning til de tre deltakerkommunene og to øvrige kommuner - regulert av IKS-loven
- VA-tjenester og kompetansesamarbeid til seks kommuner – regulert i avtale
- Rådgiving og tjenester til fem kommuner og ett vannverk utover Glitrevannverket innen vassdragssikkerhet – regulert i avtale om VTA-rådgivning.

Samarbeidet Godt Vann Drammensregionen og VTA-avtalen er under reforhandling i 2022 og forventes å omstruktureres til en ny avtale om kommunalt oppgavefellesskap etter kommuneloven.

Det er Glitrevannverkets vurdering at utfordringene som den kommunaltekniske tjenesteproduksjonen og infrastrukturforvaltningen står overfor selv etter dannelse av større kommuner bør baseres på mer utstrakt bruk av interkommunalt samarbeid enn i dag. Dette innebærer omfattende dialog- og utredningsarbeid mellom kommunene.

Vannbransjen er i endring og den interne organisasjonen må tilpasses fremtidig behov, både når det gjelder størrelse og kompetanse. I tillegg til generell VA-kompetanse går teknologiutviklingen svært raskt, spesielt innen automasjon og IKT. Vannbransjen har generelt utfordringer med rekruttering og å skaffe seg nok og riktig kompetanse. Dette vil påvirke Glitrevannverket og våre kundekommuner i økende grad fremover.

Utfordring:

Eksternt: Vannbransjen står ovenfor store utfordringer for å kunne levere gode tjenester også i fremtiden innenfor en akseptabel kostnadsramme og med rett kompetanse. Bransjen generelt har utfordringer med rekruttering.

Internt: Glitrevannverket har historisk klart å tiltrekke seg nødvendig kompetanse. Vannverket må ta høyde for at det fremover kan bli mer krevende å tiltrekke seg rett kompetanse.

Strategi:

Eksternt: Det interkommunale samarbeidet bør videreutvikles og utvides for å sikre økt effektivitet og bedre tjenester. Glitrevannverket skal overfor sine eiere ta initiativ og innta en aktiv posisjon i utforming av interkommunalt samarbeid innen vann- og avløp mm. i fremtiden. Glitrevannverket skal med dette ta en aktiv rolle i Godt Vann samarbeidet, noe som er avgjørende for å sikre effektive og gode tjenester for vannverket og samarbeidskommunene. Økt grad av samarbeid vil også gi større og mer attraktive fagmiljøer.

Internt: En organisasjon med rett kompetanse og størrelse er en forutsetning for å oppnå de strategiske målene. Det skal tidlig i strategiperioden gjennomføres en organisasjonsanalyse for å synliggjøre de fremtidige behov, og denne vil danne grunnlag for fremtidig rekrutteringsbehov. Selskapets skal ha et arbeids- og ansettelsesreglement og etiske retningslinjer som er hensiktsmessig utformet i forhold til blant annet arbeidsforhold, likestilling, mangfold/inkludering og forebygging av korrupsjon, hvitvasking og sosial dumping.

3.6 Omdømme

Omdømmebegrepet rommer alle de assosiasjonene/inntrykkene som omgivelsene (brukere/kunder, myndigheter, leverandører, media, opinion) knyttet til en virksomhet eller et produkt. Et godt omdømme for en organisasjon og deres produkter gjør det lettere å tiltrekke seg arbeidskraft, gir stolthet og motivasjon og styrker evnen til å overvinne kriser.

Selskapet har tatt en mer aktiv rolle innen informasjon og kommunikasjon for å sikre forståelse for vann som samfunnskritisk ressurs. Å ha et godt omdømme innebærer kontinuerlig bevissthet og arbeid. Tydeligere eksponering åpner for mer kritisk interesse som krever profesjonalitet i bl.a. mediehåndtering.

Utfordring: Omdømmebygging favner bredt, og inkluderer i tillegg til innbyggerne også kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Å øke forståelsen hos innbyggerne for den kompleksiteten som ligger til grunn for en trygg og sikker vannforsyning antas å være den største utfordringen.

Strategi: Selskapet og dets produkt har godt omdømme som skal opprettholdes i en målrettet, aktiv og synlig rolle med tilhørende kritisk interesse. Kommunikasjonsstrategien skal legge til grunn at selskapet skal være proaktive og synlige i kommunikasjonsarbeidet og skape et positivt omdømme som bidrar til å realisere selskapets strategiske målsettinger. En viktig målgruppe er politikerne som legger rammebetingelsene for vår virksomhet (jamfør vern av kildene). Det vil utarbeides en ny strategiplan for kommunikasjon for den neste 4-årsperioden, og denne må sees i sammenheng med Godt Vann sin strategi.

3.7 Samfunnsansvar og bærekraft

Offentlig vannforsyning er en grunnleggende del av velferdsproduksjonen, og Glitrevannverket utøver en kritisk samfunnsfunksjon. Kommunene som eiere har imidlertid en forventning om et samfunnsansvar utover selskapets primære rolle. Eksempler på tema som selskapene forventes å ivareta er:

- Arbeidsgiverpolitikk
- Miljø og bærekraftig utvikling
- Etikk
- Et aktivt HMS-arbeid

Et viktig bidrag til det totale samfunnsregnskapet knytter seg til å sikre bærekraftige og miljøvennlige løsninger. Med utbyggingen av kraftverk ved Øvre og Nedre Åssiden er selskapet blitt energinøytralt ift. elektrisk kraft.

Klimameldingen 2021 legger fremtidige føringer om utslippsfrie transportmidler innen offentlig sektor både i drift og i prosjekter. Det er selskapets prosjekter som vurderes å ha det største potensiale for å redusere et vannverkets klimaavtrykk både ved bygge- og anleggsvirksomheten, men også indirekte ved produksjon av utstyr og materiell.

Utfordring: Glitrevannverket har CO₂-utslipp fra både sin daglige drift og byggevirksomhet. I tillegg er det fortsatt et energipotensial i selskapets vannveier som bør vurderes utnyttet.

Flere av FNs bærekraftsmål er relevante og førende for selskapets virksomhet.

Strategi: Glitrevannverket skal bidra til å realisere både nasjonale og deltakerkommunenes bærekraftsmål samt ha et bevisst forhold til ESG (Klima og miljø, samfunnsansvar og selskapsstyring). Samfunnsrollen skal videreføres og selskapet skal ha som særlig siktemål å lage klimaregnskap for virksomheten.

Klimaregnskapet skal definere nåsituasjonen og danne grunnlag for å sette konkrete klimamål innen den daglige drift og anleggsaktiviteten. Generell energieffektivisering og smartere styring av selskapets strømforbruk er også et viktig tiltak som prioriteres i perioden.

Blant FN's bærekraftsmål er følgende fire mål høyest prioritert, og selskapet skal integrere disse inn i sin daglige virksomhet:

6. Rent vann og gode sanitærforhold
9. Industri, innovasjon og infrastruktur
12. Ansvarlig forbruk og produksjon
17. Samarbeid for å nå målene

3.8 Samarbeid for å nå målene

Endret kommunestruktur og et større fokus på vannforsyningen i et regionalt perspektiv stiller større krav til strategisk planlegging. Samarbeid mellom kommuner og vannverk i regionen er et viktig virkemiddel for å oppnå felles mål. Samarbeidet Godt Vann Drammensregionen er et godt eksempel på hvordan kommuner og vannverk kan samarbeide for å oppnå økt produktivitet og økt kvalitet på felles tjenester og deling av kompetanse.

Kommunereformen tydeliggjør behovet for fremtidige avklaringer rundt eierskap og leveranseområder innen vannforsyningen i regionen. Dette behovet forsterkes av Mattilsynets økte krav om å etablere tilstrekkelige reservevannsløsninger. De beste løsningene kan ofte finnes ved økt samarbeid mellom vannverk og kommuner, også utenfor selskapets etablerte forsyningsområder.

Gode langsiktige løsninger krever omfattende felles utredninger:

- Teknisk
- Økonomisk
- Organisatorisk

Glitrevannverket anbefaler at det på sikt gjennomføres en regional utredning av vannforsyningen i regi av eierne av selskapet.

Utfordring: Samarbeid er en forutsetning for å kunne levere effektive tjenester som tilfredsstiller fremtidens kvalitetskrav. Både kommuner og vannverk har vært bundet av historiske leveranseområder, noe som kan føre til mindre optimale løsninger.

Strategi: Videreføre samarbeidet med GVD-kommunene og styrke leveranse innenfor felles tjenester, nettverk og prosjekter. Ta initiativ til mer interkommunalt samarbeid og for at det på sikt gjennomføres en regional utredning av vannforsyningen i regionen.